

# Ministerio de Trabajo



Informe de Estadísticas Laborales

Abril 2019



# Área Estratégica: Fomento de Empleo Digno

## Área Estratégica: Fomento de Empleo

### MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION Y EVALUACION abr-19

INDICADORES DE GESTIÓN	
<b>1. Servicio Virtual - Bolsa Electrónica de Empleo (www.empleateya.gob.do)</b>	
Número de candidatos registrados	3,614
Número de empresas registradas	19
Número de Vacantes registradas	623
<b>2. Servicio Presencial a través de Oficinas Territoriales de Empleo (OTE)</b>	
Número de candidatos registrados	0
Número de Personas Enviadas (Referidos) a las Empresas	1,585
Número de Personas Colocadas	105
Número de Empresas Registradas	0
Número de Vacantes registradas	0
Atención a Empresas (Empresas Visitadas+Gestiones Telefónicas)	672
Relación Colocados / Referidos	7%
<b>3. Resumen de la gestión (www.empleateya.gob.do + gestión de las OTE's)</b>	
Número de candidatos registrados	3,614
Número de Empresas registradas	19
Número de vacantes registradas	623
Relación de Colocados/Vacantes	17%
<b>4. Servicios de Orientación Ocupacional</b>	
Talleres de Orientación Ocupacional	173
Personas Atendidas en los Talleres de Orientación Ocupacional	4,706
<b>5. Jornadas de Empleo</b>	
Número de jornadas realizadas	3
Número de solicitantes atendidos	2,380
Número de Solicitantes Entrevistados	1,141
Número de vacantes registradas	389

**Fuente:** Bolsa Electrónica de Empleo, [www.empleateya.gob.do](http://www.empleateya.gob.do)  
Reportes de gestión mensual de las Oficinas Territoriales de Empleo

Informe de control de Jornadas de Empleo

Departamento de Orientación Ocupacional

# Área Estratégica: Regulación de las Relaciones Laborales

**Asistencia Judicial ofrecida a la población según Rama de Actividad Económica, Abril 2019**

Rama de Actividad	No.	%
<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>100</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	14	6.0
Explotación de Minas y Canteras	7	3.0
Industrias Manufactureras	6	2.6
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	1	0.4
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0.0
Construcción	14	6.0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	94	40.3
Transporte y almacenamiento	10	4.3
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	27	11.6
Información y Comunicaciones	0	0.0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	3	1.3
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	5	2.1
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0.0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0.0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0.0
Enseñanza	20	8.6
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	5	2.1
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	10	4.3
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0.0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	17	7.3
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0.0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0.0

*Fuente: Departamento de Asistencia Judicial*

**Asistencia Judicial ofrecida a la Población, Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Abril 2019**

<b>Representación Local</b>		<b>No.</b>	<b>%</b>
<b>Total</b>		<b>233</b>	<b>93.1</b>
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	34	14.6
	Santo Domingo Este	15	6.4
	Santo Domingo Oeste	6	2.6
Valdesia	Azua	12	5.2
	Baní, Peravia	4	1.7
	San Cristóbal	0	0.0
	Villa Altagracia	0	0.0
	Haina	0	0.0
	San José de Ocoa	14	6.0
	Higuamo	Monte Plata	5
Hato Mayor		18	7.7
San Pedro de Macoris		16	0.0
Yuma	La Romana	0	0.0
	La Altagracia ( Higuey)	3	1.3
	Verón Bávaro	0	0.0
	El Seybo	1	0.4
Cibao Nordeste	San Francisco Macoris (Duarte)	3	1.3
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	9	3.9
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	8	3.4
	Las Terrenas	3	1.3
	Samana	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel ( Bonao)	17	7.3
	La Vega	0	0.0
	Constanza ( La Vega)	2	0.9
	Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0
	Sánchez Ramírez ( Cotui)	4	1.7
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0
	Puerto Plata	31	13.3
	Santiago	10	4.3
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0
El Valle	Elias Piña	7	3.0
	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	9	3.9
	Barahona	2	0.9
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

**Fuente:** Departamento de Asistencia Judicial

**Asistencia Judicial Ofrecida a la población Según  
Motivo de la demanda, Abril 2019**

Motivo de la demanda	Cantidad	
	No.	%
<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>100</b>
Desahucio	70	30.0
Dimisión	43	18.5
Derechos Adquiridos	41	17.6
Cierre de Empresa	3	1.3
Suspensión Contrato Trabajo	0	0.0
Despido	76	32.6

**Fuente:** Departamento de Asistencia Judicial

## Higiene y Seguridad en el Trabajo

### *Gestión de la Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial*

#### **Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Gestión, Abril 2019**

Descripción	Cantidad
Comites Mixtos	153
Registro de Coordinadores	19
Minutas de reuniones de comites mixtos	705
Establecimientos monitoreados	172
Programas de Seguridad y Salud aprobados	19
Proveedores de servicios	0
Cantidad de participantes en las acciones formativas	51

**Fuente:** Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

**Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Región de Planificación  
y Representación Local de Trabajo, Abril 2019**

Región	Representación Local	Comités	
		No.	%
<b>Total</b>		<b>172</b>	<b>100.0</b>
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	93	54.1
	Santo Domingo Este	10	5.8
	Santo Domingo Norte	0	0.0
	Santo Domingo Oeste	16	9.3
Valdesia	Azua	0	0.0
	Bani, peravia	0	0.0
	Haina	1	0.6
	San Cristóbal	0	0.0
	Villa Altagracia	0	0.0
	San José de Ocoa	0	0.0
Higuamo	Monte Plata	0	0.0
	Hato Mayor	0	0.0
	San Pedro de Macorís	5	2.9
Yuma	La Romana	0	0.0
	La Altagracia ( Higuay)	0	0.0
	Verón Bávaro	1	0.6
	El Seybo	0	0.0
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	8	4.7
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0
	Las Terrenas	0	0.0
	Samana	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel ( Bonaó)	4	2.3
	La Vega	12	7.0
	Constanza	0	0.0
	Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0
	Sanchez Ramirez (Cotuí)	0	0.0
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0
	Puerto Plata	5	2.9
	Santiago	0	0.0
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0
	Mao, Valverde	17	9.9
El Valle	Elías Piña	0	0.0
	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	0	0.0
	Barahona	0	0.0
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

**Fuente:** Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y sus peores Formas

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Sexo, Abril 2019

Representación Local	Total Niños		Sexo	
	No.	%	Femenino No.	Masculino No.
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
Distrito Nacional	6	54.5	0	6
Santo Domingo	2	18.2	0	2
Santo Domingo Oeste	0	0.0	0	0
Azua	0	0.0	0	0
Bani (Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia ( Higuey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís ( Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez ( Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal ( Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel ( Bonaó)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza ( La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0	0	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	3	27.3	0	3
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

**Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Rama de Actividad Económica, Según Grupos de Edad, Abril 2019**

Rama de Actividad	Cantidad	Rango de Edad		
		5 a 9	10 a 14	15 a 17
	No.	No.	No.	No.
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>2</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0
Industria Manufacturera	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0
Comercio al por mayor y menor; Reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	11	0	9	2
Transporte, almacenamiento y Comunicaciones	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida ( hoteles y restaurantes)	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0
Actividades Financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0
Actividades Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0
Actividades Profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0
Actividades Administrativas y Servicios de Apoyo	0	0	0	0
Adm. Pública y defensa; planes de de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0
Servicios Sociales y relacionados con la salud humana	0	0	0	0
Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0
Actividades de los Hogares como empleadores	0	0	0	0
Actividades de los Hogares en calidad de empleador, act. Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
No pueden clasificarse según la Actividad Económica	0	0	0	0

**Fuente:** Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Estatus Legal, Abril 2019

Representación Local	Cantidad		Estatus Legal	
	No.	%	Documentado	Indocumentado
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
Distrito Nacional	6	54.5	5	1
Santo Domingo	2	18.2	2	0
Santo Domingo Oeste	0	0.0	0	0
Azua	0	0.0	0	0
Bani ( Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia ( Higuey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís ( Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez ( Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal ( Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel ( Bonaó)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza ( La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0	0	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	3	27.3	3	0
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

**Fuente:** Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

## Mediación y Arbitraje

### Mediaciones en Conflictos Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Abril 2019

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	15	100.0	7,550	100	6,047	80.1	1,503	19.9
Acuerdos	4	26.7	3,390	44.9	3,110	41.2	280	3.7
No acuerdo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
En proceso	11	73.3	4,160	55.1	2,937	38.9	1,223	16.2
Desestimada	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

**Fuente:** Dirección de Mediación y Arbitraje

### Mediaciones en Convenios Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Abril 2019

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	2	100	579	100	482	83.2	97	16.8
Acuerdos	1	50.0	447	77	350	60	97	16.8
No acuerdo	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
En proceso	1	50.0	132	23	132	23	0	0.0
Desestimada	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0

**Fuente:** Dirección de Mediación y Arbitraje

**Mediaciones en Conflictos Jurídicos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Abril 2019**

Rama de Actividad	Total	Acuerdos	No	En proceso	No	Desestimada
	Conflictos	No.	acuerdos	No.	Comparecencia	No.
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	1	0	0	1	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	3	2	0	1	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	7	1	0	6	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	1	1	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	1	0	0	1	0	0
Transporte y almacenamiento	0	0	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	2	0	0	2	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Dirección de Mediación y Arbitraje

**Mediaciones en Convenios Colectivos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Abril 2019**

Rama de Actividad	Total Conflictos	Acuerdos	No acuerdos	En proceso	No Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	0	0	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	0	0	0	0	0	0
Transporte y almacenamiento	2	1	0	1	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Dirección de Mediación Y Arbitraje

# Área Estratégica: Capacidades Institucionales

## Oficina de Acceso a la Información Pública

### Oficina Acceso a la Información, Abril 2019

Servicios de Información	Cantidad
<b>Total</b>	<b>867</b>
Información Pública	12
Información Laboral	657
Información de Empleo	167
Información Salario	0
Información Higiene y Seguridad Industrial	17
Igualdad de Oportunidades y no Discriminación	0
Quejas y Denuncias	14
Recursos Humanos	0
Otros	0

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

### Centro de Atención Ciudadana, Abril 2019

Servicios de Información	Cantidad
<b>Total</b>	<b>8462</b>
Información Pública	0
Información Laboral	7,210
Información de Empleo	146
Información Salario	63
Información Higiene y Seguridad Industrial	68
Igualdad de Oportunidades y no Discriminación	0
Quejas y Denuncias	0
Información de Seguridad Social	12
Información de Correspondencia	56
Recursos Humanos	0
Otros	907

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

### Usuarios Atendidos en el Centro de Documentación, Abril 2019

Servicios Ofrecidos	Cantidad
<b>Total</b>	<b>55</b>
Estudiantes atendidos	14
Investigadores Independientes	1
Profesionales Atendidos	0
Adquisición de libros	0
Usuarios Internos	3
Consultas web	20
Consultas Telefónica	17

Fuente: Sistema de captura de servicios Prestados



Ing. Carlos Silie

Director, Dirección de Planificación y Desarrollo